

Algemene polisvoorwaarden

Dit zijn onze Algemene Polisvoorwaarden.

U vindt hierin onder meer wat wel en niet verzekerd is en wanneer een verzekering begint en eindigt.

Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze verzekeringen.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Lijst met begrippen

Hoofdstuk 2. Wat wel en niet verzekerd is

Waarvoor bent u verzekerd?

Wat is niet verzekerd?

Bent u verzekerd bij terrorisme?

Hoe zit het met schade door een atoomkernreactie?

Hoofdstuk 3. Begin en einde van verzekering

Wanneer begint uw verzekering?

Kunt u de verzekering nog annuleren?

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Hoofdstuk 4. Afhandeling van schade

Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan uw verplichtingen bij schade?

Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

Welke extra kosten vergoeden wij?

Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit?

Hoofdstuk 5. Premie

Wanneer betaalt u de premie?

Krijgt u premie terug als de verzekering tussentijds wordt beëindigd?

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Kunnen wij de premie wijzigen?

Hoofdstuk 6. Andere onderwerpen

Hoe stuurt u een brief of e-mail?

Hoe sturen wij een brief?

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Kunnen wij deze voorwaarden wijzigen?

Wat doen wij als u zich niet houdt aan uw verplichtingen in deze polis?

Hoe kunt u een klacht indienen?

Wat is de procedure bij een geschil?

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Krijgt u schadevergoeding als u hierop ook op een andere manier recht heeft?

HOOFDSTUK 1

Lijst met begrippen

Aanvangspremie

De premie bij het begin van een verzekering. Hieronder valt ook de premie die u betaalt als u tussentijds uw verzekering wijzigt.

Derde

Iemand anders dan:

- uzelf
- wij
- een verzekerde
- een tussenpersoon.

Fraude

Een vorm van bedrog waarbij iemand de werkelijkheid expres onjuist weergeeft.

Gebeurtenis

Een voorval waardoor schade ontstaat. Wij beschouwen een reeks van voorvallen die met elkaar samenhangen en een vergelijkbare oorzaak hebben ook als één gebeurtenis.

Geschil

Wanneer de verzekerde ontevreden is over deze verzekering of onze dienstverlening. De verzekerde is het dan niet eens met de interne afhandeling van zijn klacht.

Polis

Een schriftelijk document waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd. De polis bestaat uit:

- het polisblad;
- onze algemene polisvoorwaarden;
- de specifieke polisvoorwaarden die alleen voor de afgesloten verzekering gelden;
- de clausules waarin wordt afgeweken van de polisvoorwaarden. Het kan gaan om wijzigingen en/of aanvullingen;
- een polisblad dat het vorige polisblad vervangt.

Tussenpersoon

De persoon die bemiddelt tussen u en ons bij het afsluiten van de verzekering en als de verzekering loopt.

U/uw

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met Rialto Verzekeringen heeft afgesloten.

Vervolgpremie

De premie die u steeds op een vaste datum betaalt. Hieronder valt ook de premie op de vervaldatum en de hoofdpremievervaldatum.

Verzekeringsjaar

De periode van twaalf maanden tussen het begin van de verzekering en de hoofdpremievervaldatum (wanneer de verzekering in principe eindigt maar stilzwijgend wordt voortgezet). Ook elke daarna volgende periode van twaalf maanden. Duurt de verzekering korter dan twaalf maanden? Dan is het verzekeringsjaar gelijk aan deze kortere looptijd.

Wij/we/ons

Rialto Verzekeringen, Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk. Rialto Verzekeringen is een handelsnaam van de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. in Rijswijk. De Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank (DNB/ AFM) onder nummer 12000542.

HOOFDSTUK 2

Wat wel en niet verzekerd is

Waarvoor bent u verzekerd?

Uw verzekering dekt schade door een onzeker voorval. Dit houdt in dat u, de verzekerde of een derde schade lijdt door een gebeurtenis:

- waarvan bij het begin van de verzekering onzeker was dat schade zou ontstaan;
- of waarvan bij het begin van de verzekering onzeker was dat onder normale omstandigheden schade zou ontstaan.

Wij gaan bij het afsluiten van deze verzekering ervan uit dat u de gegevens op het aanvraagformulier correct en volledig heeft ingevuld. Als aan deze voorwaarde is voldaan, is de verzekering geaccepteerd.

Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering dekt geen schade door molest. Er zijn verschillende vormen van molest:

- gewapend conflict: elke situatie waarbij staten of andere georganiseerde partijen elkaar of de één de ander bestrijden met militaire middelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie en de West-Europese Unie;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag;
- muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

Soms geldt de verzekering wel bij molest. De schade is gedekt als de verzekerde kan aantonen:

- dat hij vooraf niet wist wat er zou gebeuren;
- dat hij het er niet mee eens is;
- en dat hem ook niets valt te verwijten.

Bent u verzekerd bij terrorisme?

Deze verzekering dekt schade door terrorisme. Wij hanteren hiervoor de regels van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Deze dekking geldt niet voor molest (zie hiervoor in dit hoofdstuk).

Verzekerd is schade door:

- terrorisme: een gewelddadige aanslag of een reeks van samenhangende gewelddadige aanslagen. Er zit een politiek, religieus en/of ideologisch doel achter. De aanslag of reeks van aanslagen leidt tot:
 - letsel, eventueel met dodelijke afloop;
 - aantasting van de gezondheid, eventueel met dodelijke afloop;
 - schade aan zaken;
 - en/of aantasting van economische belangen.
- kwaadwillige besmetting: verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die een schadelijke fysische, biologische, chemische of radioactieve werking hebben. Er zit een politiek, religieus en/of ideologisch doel achter. De kwaadwillige besmetting leidt tot:
 - letsel, eventueel met dodelijke afloop;
 - aantasting van de gezondheid, eventueel met dodelijke afloop;
 - schade aan zaken;
 - en/of aantasting van economische belangen.
- maatregelen van de overheid om een aanslag of kwaadwillige besmetting te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken.

HOOFDSTUK 3

Begin en einde van verzekering

Maximum schadevergoeding

Wij keren een maximum bedrag aan schadevergoeding uit. Onze vergoeding is even hoog als het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade.

U vindt meer informatie over de terrorismedekking op de site www.terrorismeverzekerder.nl van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Hoe zit het met schade door een atoomkernreactie?

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door of te maken heeft met een atoomkernreactie. Met een atoomkernreactie bedoelen we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Voorbeelden zijn:

- kernfusie
- kernsplijting
- natuurlijke radioactiviteit
- kunstmatige radioactiviteit.

Schade door radioactieve nucliden

Wij vergoeden wel schade veroorzaakt door radioactieve nucliden (kerndeeltjes).

Deze nucliden:

- bevinden zich buiten een kerninstallatie (zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen);
- en worden gebruikt of zijn bestemd voor een industrieel, commercieel, landbouwkundig, medisch of wetenschappelijk doel;
- en het bedrijf waar met nucliden wordt gewerkt heeft een vergunning van de overheid. Deze vergunning is voor:
 - het vervaardigen;
 - het gebruik;
 - de opslag;
 - en het verwijderen van radioactieve stoffen.

Is een derde aansprakelijk voor de schade door radioactieve nucliden op basis van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen? Dan vergoeden wij de schade niet.

Wanneer begint uw verzekering?

U vindt op uw polisblad de begindatum van uw verzekering. Wij hebben in onze administratie het exacte begintijdstip opgenomen.

Kunt u de verzekering nog annuleren?

U kunt de verzekering nog annuleren nadat u de polis heeft ontvangen. U heeft namelijk een bedenktijd van 14 dagen. Deze periode begint op het moment dat u de polis ontvangt.

Wanneer u de verzekering annuleert, laat u ons dat schriftelijk weten. U betaalt hier niets voor. U betaalt ook geen premie. Wij gaan ervan uit dat de verzekeringsovereenkomst nooit tot stand is gekomen.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen op elk moment dat u wilt. Wij noemen dat opzeggen. U stuurt ons een brief of e-mail. Vergeet niet dat u een opzegtermijn heeft. Als u vandaag opzegt, eindigt uw verzekering over een maand.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering alleen schriftelijk beëindigen. We sturen u een opzegbrief. Wij kunnen de verzekering op de volgende momenten beëindigen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Wij laten u minimaal twee maanden van tevoren weten dat wij de verzekering beëindigen.
- Binnen één maand nadat:
 - u schade heeft gemeld, of;
 - wij een schadevergoeding hebben gegeven of afgewezen.De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzegbrief. Dit is minimaal twee maanden na de datum van onze brief. Beëindigen wij de verzekering vanwege opzettelijke misleiding? Dan kunnen wij de verzekering onmiddellijk beëindigen.
- Bij het begin van een nieuw verzekeringsjaar terwijl de verzekering tijdens het hele vorige verzekeringsjaar niet van kracht is geweest. Wij laten u uiterlijk binnen een maand na het einde van het vorige verzekeringsjaar weten dat wij de verzekering beëindigen.
- Als u de aanvangspremie:
 - niet betaalt;
 - niet op tijd betaalt;
 - of weigert te betalen.

De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

- Als u de vervolgpremie bij verlenging van de verzekering:
 - niet of niet op tijd betaalt. Wij sturen u eerst een schriftelijke aanmaning. Betaalt u dan binnen 14 dagen nog steeds niet? Dan geldt de verzekering vanaf de 15e dag na onze aanmaning niet meer;
 - weigert te betalen. Dan kunnen wij de verzekering direct beëindigen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.
- Binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u bij het afsluiten van de verzekering zich niet hield aan uw plicht om ons informatie te geven (zie Hoofdstuk 4). Was er geen opzet in het spel? Dan beëindigen wij de verzekering alleen, als we de verzekering niet hadden afgesloten wanneer wij de juiste informatie hadden gekregen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzegbrief.

HOOFDSTUK 4

Afhandeling van schade

Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wij kunnen schade alleen goed afhandelen, als u en de persoon die recht heeft op een uitkering zich houden aan deze regels:

- Meld de schade zo snel mogelijk aan ons.
- Geef ons alle inlichtingen en documenten die wij nodig hebben om te beoordelen of we de schade vergoeden.
- Geef ons de namen en polisnummers van andere verzekeraars waarbij de schade (mogelijk) ook is verzekerd.
- Werk volledig met ons mee en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij de politie aangifte van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of afpersing.
- Werk volledig mee bij het opsporen en terugkrijgen van een gestolen of verloren voorwerp.

Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan uw verplichtingen bij schade?

Houden u en de persoon die recht heeft op een uitkering zich niet aan de hiervoor genoemde verplichtingen? En zijn daardoor onze belangen geschaad? Dan geldt deze verzekering niet.

Was er sprake van opzettelijke misleiding? Dan vervalt elk recht op uitkering.

Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

Wij stellen de hoogte van het schadebedrag en de bijbehorende kosten vast. Wij mogen de schade direct aan de persoon die recht heeft op een uitkering betalen. Ook mogen wij een regeling treffen met de persoon die recht heeft op een uitkering.

Wij schakelen een deskundige in als dat nodig is. Bent u het oneens met het schadebedrag waarmee onze deskundige komt? Dan kunt u een eigen deskundige aanwijzen.

Meestal komen de twee deskundigen er met elkaar uit. Lukt dit niet? Dan benoemen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige stelt bindend het schadebedrag vast. Dit bedrag ligt binnen de grenzen van de bedragen die onze en uw eigen deskundige hebben vastgesteld.

Alle deskundigen moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties accepteren en zich hieraan houden.

Kosten van deskundigen

Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen. Voorwaarde is dat zij de gedragscode naleven. Als het nodig is, vergoeden wij kosten boven het verzekerde bedrag van deze verzekering.

Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan is er een maximum aan onze vergoeding voor zijn salaris en kosten. Dit maximum is gelijk aan het bedrag voor het salaris en de kosten van onze eigen deskundige.

Welke extra kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden de bereddingskosten: de kosten van noodzakelijke en redelijke maatregelen om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het gaat om schade die onder deze verzekering valt. Brengt u of een verzekerde hierbij zelf schade toe aan zaken? Dan is deze schade ook verzekerd. Voorwaarde is dat de verzekering gold toen de gebeurtenis plaatsvond.

Wij vergoeden uw bereddingskosten ook als ze boven het verzekerde bedrag uitkomen. We houden wel een maximum aan: niet meer dan een keer het verzekerde bedrag. Hieronder vallen ook de kosten voor het inschakelen van deskundigen (zie eerder in dit hoofdstuk).

Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit?

Wij betalen de schadevergoeding binnen 31 dagen nadat:

- wij hebben vastgesteld dat u recht op schadevergoeding heeft en;
- wij de hoogte van het schadebedrag hebben vastgesteld.

Wij maken het schadebedrag over op uw bank- of girorekening. Gaat het om schade van een aansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij de vergoeding aan de persoon die schade heeft geleden.

HOOFDSTUK 5

Premie

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie vooruit. In dit premiebedrag zitten ook de assurantiebelasting en de kosten voor het opmaken van de polis. Op uw polisblad leest u wanneer u de premie dient te betalen.

Krijgt u premie terug als de verzekering tussentijds wordt beëindigd?

Wordt uw verzekering tussentijds beëindigd? Dan betalen wij een evenredig deel van de premie terug. Beëindigen wij de verzekering vanwege opzettelijke misleiding? Dan betalen wij geen premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Wij sturen u een brief waarin we u vragen de premie en bijbehorende kosten te betalen. U heeft 30 dagen de tijd om dit te doen. Doet u dit niet, dan heeft dit gevolgen voor de dekking:

- Betaalt u de premie voor uw nieuwe verzekering niet binnen 30 dagen? Dan bent u daarna automatisch niet meer verzekerd.
- Betaalt u de premie voor een wijziging op uw bestaande verzekering niet binnen 30 dagen? Dan bent u daarna automatisch niet meer verzekerd.
- Betaalt u de premie voor de verlenging van uw bestaande verzekering niet vóór de vervaldatum? Dan sturen wij u 1 dag na de vervaldatum een schriftelijke aanmaning.

Betaalt u dan nog steeds niet? Dan bent u vanaf de 15e dag na onze aanmaning automatisch niet meer verzekerd.

Weigert u de verschuldigde premie te betalen? Dan bent u daarna automatisch niet meer verzekerd.

U bent weer verzekerd als u de premie betaalt. De dekking gaat opnieuw in één dag nadat wij uw premie hebben ontvangen.

Incassokosten

Als u de premie niet betaalt (ook niet na onze aanmaning), schakelen wij een incassobureau in. Dit bureau neemt alle stappen die nodig zijn om u te laten betalen. Eerst zonder rechter. Lukt dat niet? Dan schakelt het bureau alsnog de rechter in.

Wij berekenen alle extra kosten aan u door:

- de kosten om een gerechtelijke procedure te voorkomen;
- de kosten om een gerechtelijke procedure voor te bereiden;
- de kosten van de gerechtelijke procedure zelf.

Wij hanteren een standaardtarief voor de kosten om een gerechtelijke procedure te voorkomen en voor te bereiden: 15 procent van het premiebedrag dat u moet betalen (met een minimum van €50,-).

Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij kunnen de premie van bepaalde groepen verzekeringen wijzigen. Wij laten u dat schriftelijk weten.

Bent u het niet eens met de premiewijziging? Stuur ons dan binnen 30 dagen nadat u onze brief heeft ontvangen een brief of e-mail. De verzekering eindigt dan op de dag dat de premiewijziging in zou gaan.

HOOFDSTUK 6

Andere onderwerpen

Hoe stuurt u een brief of e-mail?

Stuur uw brief of e-mail naar ons huidige adres, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. U vindt onze contactgegevens op onze website: www.rialto.nl.

Hoe sturen wij een brief?

Wij sturen een brief voor u of de verzekerde naar:

- uw tussenpersoon;
- uzelf op uw laatst bij ons bekende adres;
- de verzekerde op zijn adres.

Onze brief is dan rechtsgeldig. Hetzelfde geldt voor een brief die namens ons op een van deze manieren wordt verstuurd.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, vragen wij u om uw persoonlijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor het:

- afhandelen van uw aanvraag;
- uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van wettelijke regelingen;
- voorkomen van fraude;
- maken van statistische analyses zodat wij de juiste risico's en daarmee de premies kunnen bepalen;
- informeren van u en verzekerden over onze producten en diensten.

Wilt u niet dat wij u informeren over andere producten en diensten? Stuur u ons dan een brief. Wij benaderen u hiervoor dan niet meer.

Bescherming van privacy

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens die u doorgeeft aan ons. Wij volgen de regels in de:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen.

U vindt meer informatie over de Wbp op de site www.cbweb.nl van het College Bescherming Persoonsgegevens (Cbp). Onze meldingen van verwerkingen van persoonsgegevens zijn onder het meldingsnummer 1051301 opgenomen in het openbaar register van het Cbp. Meer informatie over de gedragscode staat op de site www.verzekeraars.nl van het Verbond van Verzekeraars.

Wij kunnen persoonlijke gegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Zeist. Bij rechtsbijstandverzekeringen kan ook het Schaderegelingskantoor (SRK) persoonlijke gegevens doorgeven aan deze stichting. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. De deelnemende verzekeraars kunnen ook onderling gegevens uitwisselen. Wij kunnen hiermee op een verantwoorde manier beoordelen hoe groot de risico's zijn die we lopen. Ook kunnen wij zo fraude tegengaan. Voor het raadplegen en doorgeven van persoonlijke gegevens geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op de site www.stichtingcis.nl.

Verwerking van bijzondere gegevens

Wij hebben soms bijzondere gegevens van u of verzekerden nodig. Twee voorbeelden zijn:

- Bij het aanvragen van sommige financiële diensten hebben wij informatie over uw gezondheid nodig. Hebben wij gegevens van een arts nodig? Dan vragen wij altijd eerst uw toestemming. Wij geven aan om welke gegevens het gaat en waarom wij deze informatie nodig hebben.
- Bij sommige verzekeringsovereenkomsten vragen wij of u of een verzekerde een strafrechtelijk verleden heeft. Wij vragen alleen naar strafrechtelijke gegevens over de laatste acht jaar voordat u een financieel product of een verzekering aanvroeg.

Kunnen wij deze voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de polisvoorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen wijzigen. Wij laten u dat schriftelijk weten.

Bent u het niet eens met deze wijziging van de voorwaarden? En worden de voorwaarden niet beter voor u? Stuur ons dan binnen 30 dagen nadat u onze brief heeft ontvangen een brief of e-mail waarin u aangeeft niet akkoord te gaan met de wijziging(en). De verzekering eindigt dan op de dag dat de wijziging van de voorwaarden in zou gaan.

Wat doen wij als u zich niet houdt aan uw verplichtingen in deze polis?

Houdt u zich niet aan een van de verplichtingen in deze polis? Of maakt een verzekerde of de persoon die recht heeft op een uitkering zich hieraan schuldig? En worden daardoor onze belangen geschaad? Dan heeft u of de verzekerde geen recht op een uitkering.

Blijkt deze maatregel te zwaar vergeleken met onze eigen schade? Dan verminderen wij de uitkering met het bedrag van de schade die wij hebben geleden.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Bent u ontevreden over onze dienstverlening bij deze verzekering? Dan kunt u een klacht indienen bij het:

Intern klachtenbureau van Rialto Verzekeringen
Postbus 1074
2280 CB Rijswijk.

Bent u het oneens met ons oordeel over uw klacht? Dan kunt u contact opnemen met het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
Voor meer informatie, zie de site www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruik maken van deze klachtenprocedure? Of bent u ontevreden over het resultaat? Dan kunt u een rechter inschakelen.

Wat is de procedure bij een geschil?

Hebben wij en u een geschil over deze verzekeringsovereenkomst? Dan moet de rechter uitspraak doen. Dit is niet nodig als wij met u afspreken om het geschil op een andere manier op te lossen.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Het Nederlands recht geldt voor deze verzekeringsovereenkomst.

Krijgt u schadevergoeding als u hierop ook op een andere manier recht heeft?

Kunt u op basis van een andere verzekering ook aanspraak maken op schadevergoeding? Of op basis van een andere voorziening of wettelijke bepaling? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de andere verzekering, voorziening of wettelijke bepaling niet dekt. Het maakt niet uit of u de andere verzekering op een eerdere of latere datum dan deze verzekering heeft afgesloten.

Heeft de andere verzekering, voorziening of wettelijke bepaling een eigen risico? Dan vergoeden wij dit eigen risico niet. Hetzelfde geldt voor een eigen bijdrage.

